

Spett.le

Medio Chiampo Spa

Via Generale Vaccari, 18

36054 Montebello Vicentino (VI)

mediochiampo@pec.it

servizioacquedotto@mediochiampo.it

Tutti i dati sono obbligatori, salvo dove espressamente specificato.

Si prega di compilare il modulo in ogni sua parte. In caso contrario non si potrà dar corso alla richiesta.

DATI DELL'INTESTATARIO

Cognome e nome / Ragione Sociale _____

nato/a _____ Provincia _____ il _____

Codice Fiscale / Partita Iva _____

Codice contratto n. _____

telefono _____

e-mail / indirizzo postale _____

in qualità di:

- Intestatario dell'utenza
- Amministratore del condominio
- Titolare / legale rappresentante della società (cognome, nome, CF)

- Delegato (allegare delega e copia documenti delegante e delegato)

- Altro _____
(in caso di erede allegare dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e certificato di morte)

PUNTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO IDRICO

Sito nel Comune di _____ CAP _____
Via / Piazza _____ n. civico _____.

Con il presente modulo intendo presentare **reclamo** relativamente a:

- Contratto di fornitura**
- Fatturazione / bolletta / lettura**
- Pagamenti**
- Prestazioni richieste**
- Qualità del servizio**
- Altro**

Descrizione del reclamo

ALLEGATI OBBLIGATORI:

- Documento di riconoscimento del richiedente**
(attenzione: in mancanza di documento non potremo accogliere la richiesta).

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso lo sportello acquedotto in Via Gen. Vaccari, 24 Montebello Vicentino (VI)
- Tramite email alla casella servizioacquedotto@mediochiampo.it
- Tramite PEC all'indirizzo mediochiampo@pec.it

AUTOLETTURA DEL CONTATORE

Data _____ lettura _____ matricola contatore _____

VERIFICA DEL CONTATORE

Verifica del misuratore in loco eseguita da personale tecnico Medio Chiampo

In caso di verifica del misuratore da personale Medio Chiampo, il richiedente sarà contattato/a telefonicamente da un nostro operatore per concordare un appuntamento.

Se l'errore percentuale rilevato rientrerà nelle tolleranze previste dalla relativa normativa di riferimento e pertanto il contatore risulterà idoneo sarà addebitata la tariffa prevista pari a 33 € (+Iva al 10 %).

Se sarà invece riscontrato l'irregolare funzionamento del misuratore, non sarà addebitato alcun costo e potrà essere presentata al Gestore richiesta di ricalcolo dei consumi erroneamente conteggiati.

- Verifica del misuratore in laboratorio specializzato

In caso di verifica esterna presso laboratorio specializzato, il richiedente sarà contattato/a telefonicamente da un nostro operatore per concordare un appuntamento al fine di procedere con la sostituzione del contatore oggetto di verifica.

Il costo e i tempi di verifica del misuratore saranno determinati dal Laboratorio.

Quale accettazione delle condizioni descritte e mandato a procedere, le chiediamo di barrare la casella sottostante e firmare nell'apposito spazio.

Chiedo una verifica del contatore da personale Medio Chiampo, accettando le condizioni descritte

Chiedo una verifica presso laboratorio esterno certificato, accettando le condizioni descritte

Data _____ Firma _____

Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti sono trattati da Medio Chiampo Spa secondo quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (RGPD) e dalla normativa nazionale in vigore per quanto non previsto nel RGPD. Se non diversamente specificato, il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio richiesto.

L'informativa completa è disponibile sul sito www.mediochiampo.it/it/societa-trasparente/privacy/ o, su richiesta, presso gli sportelli dell'Azienda.

Data _____ Firma _____